



Monuta Uitvaartzorg. Uw wensen centraal!

## Welkom bij Monuta Uitvaartzorg- en verzekeringen

U gaat kiezen of heeft gekozen voor een uitvaartverzekering van Monuta. Een goede beslissing voor nu, met veel zekerheid voor later. Maar heeft u al nagedacht over wie uw uitvaart straks gaat verzorgen? Ook daarbij is Monuta u graag van dienst. Monuta heeft meer dan 80 jaar ervaring in het regelen en verzorgen van uitvaarten volgens de meest uiteenlopende, persoonlijke wensen. In deze brochure vertellen we u er graag meer over.

### **Uw wensen centraal**

Monuta verzekert én verzorgt uw uitvaart, precies zoals u dat voor ogen heeft. Dankzij een landelijk netwerk van uitvaartcentra en betrokken medewerkers die u op ideeën brengen, is elke uitvaart bij Monuta in vertrouwde handen. Of het nu gaat om rouwkaarten, muziek en rouwvervoer of de begeleiding van nabestaanden: úw wensen staan centraal.

### **Meer weten?**

In deze brochure leest u meer over tal van zaken waar u aan moet denken bij een overlijden en het regelen van een uitvaart. Wilt u meer informatie, dan kunt u bijgevoegde antwoordkaart opsturen, contact opnemen met één van onze vestigingen of een bezoek brengen aan [www.monuta.nl](http://www.monuta.nl). U zult ontdekken dat Monuta niet alleen een betrouwbare uitvaartverzekeraar is, maar ook de toon zet als het gaat om betrokken en persoonlijke uitvaartzorg.



**Bel bij een overlijden 0800 - 023 05 50**





## Monuta is altijd in de buurt

Met een uitvaartverzekering van Monuta is het goed om te weten dat u ook voor uw uitvaartverzorging bij Monuta terecht kunt. Met meer dan 130 vestigingen in heel Nederland is Monuta altijd bij u in de buurt. Wilt u weten waar de dichtstbijzijnde Monuta-vestiging voor u is, vraag het uw verzekeringsadviseur of kijk op onze website voor een overzicht van uitvaartcentra, begraafplaatsen en crematoria in uw regio.



**Op zoek naar een Monuta-vestiging bij u in de buurt?**  
Kijk op [www.monuta.nl/adressen](http://www.monuta.nl/adressen)



## Monuta Uitvaartzorg in het kort

Voor een uitvaart moet in slechts enkele dagen veel geregeld worden. En dat juist in een zeer moeilijke periode voor de nabestaanden. Monuta neemt de zorg voor een begrafenis of crematie graag uit handen, volgens de laatste wensen van de overledene en de nabestaanden. U kunt denken aan de volgende diensten:

- Opbaring thuis of in een Monuta uitvaartcentrum voorzien van kamers met 24-uurs toegang
- Rouwvervoer, van limousine tot rouwkoets
- Rouwkaarten, advertenties en bidprentjes
- Van koffie tot wijn en van broodjes tot buffet, thuis of in het uitvaartcentrum
- Een uitgebreide collectie kisten
- Bloemen en muziek
- Een ruime keuze in grafmonumenten, urnen en rouwsieraden
- Huisbewaking tijdens de uitvaart



**Meer weten over de vele mogelijkheden?**  
Bel het Monuta Service Center: 0800 - 022 22 92.

## De zekerheid van het Keurmerk Uitvaartzorg

Het verzorgen van een uitvaart is specialistenwerk. Let bij het kiezen van een uitvaartverzorger dan ook op het Keurmerk Uitvaartzorg. Uitvaartbedrijven die dit keurmerk mogen voeren, voldoen aan strenge eisen en criteria. Dit geeft u de zekerheid dat de uitvaart exact volgens uw wensen wordt verzorgd, zonder onduidelijkheden of vervelende rekeningen achteraf. Monuta is er trots op dat zij als één van de eerste uitvaartbedrijven het keurmerk mocht ontvangen.



**Meer informatie over het Keurmerk Uitvaartzorg?**  
Kijk op [www.keurmerkuitvaartbranche.nl](http://www.keurmerkuitvaartbranche.nl)



## Leg uw uitvaartwensen vast in een Scenarium

U heeft vast al ideeën over een uitvaart die past bij uw manier van leven. Maar kennen uw partner, uw kinderen of andere geliefden uw persoonlijke uitvaartwensen ook? Vaak is dat niet het geval. En dan is het extra vervelend als zij in korte tijd veel belangrijke keuzes moeten maken. Die onzekerheid bij uw nabestaanden kunt u wegnemen met het Monuta Scenarium.

In het Monuta Scenarium legt u nu al uw uitvaartwensen vast. Of u begraven of gecremeerd wilt worden bijvoorbeeld. Maar ook wie er uitgenodigd moeten worden, welke muziek u mooi vindt en welke teksten u aanspreken. Het Scenarium is dan ook een soort draaiboek. Een kopie van het Scenarium staat geregistreerd bij Monuta. Op het moment van overlijden kunnen nabestaanden en de uitvaartverzorger onmiddellijk over de betreffende gegevens beschikken. Uiteraard kunt u uw wensen aanpassen wanneer u wilt. Het Monuta Scenarium kost helemaal niets, maar is onbetaalbaar voor uw geliefden.



**Wilt u uw uitvaartwensen vastleggen in een Scenarium?**  
Kijk dan op [www.scenarium.nl](http://www.scenarium.nl) of maak gebruik van de bijgevoegde antwoordkaart

SCENARIUM





## Een persoonlijke rouwadvertentie met Monuta Rouwbericht

Afscheid nemen van een dierbare doet iedereen op zijn eigen manier. Als een familielid, vriend of collega overlijdt, is een laatste persoonlijke groet heel belangrijk. Met Monuta Rouwbericht kunt u deze afscheidsgroet zelf maken en automatisch plaatsen in de krant van uw keuze. Op de website van Monuta Rouwbericht kunt u kiezen voor een standaard of een creatieve advertentie. Er is keuze uit verschillende stijlen, teksten en afbeeldingen. U kunt natuurlijk ook uw eigen foto's of teksten gebruiken.



**Kijk op [www.monuta.nl/rouwbericht](http://www.monuta.nl/rouwbericht)**

## Monuta voorlichting voor u

Regelmatig organiseert Monuta themabijeenkomsten, vaak samen met uw verzekeringsadviseur. Daarmee willen wij u graag behulpzaam zijn bij de belangrijke keuzes die u moet maken rond een overlijden en het regelen van een uitvaart. Er zijn bijeenkomsten over kinderen en rouw, uitvaartzorg in een multiculturele samenleving en rituelen en symbolen rondom de dood. Maar u kunt ook open dagen en notarislezingen bezoeken of herdenkingsbijeenkomsten bijwonen. Tijdens notarislezingen komt u alles te weten over de rechten, plichten en belastingzaken rondom een overlijden.



**Meer weten over informatiebijeenkomsten?**

**Bel het Monuta Service Center: 0800 - 022 22 92**



**of kijk op [www.monuta.nl/voorlichting](http://www.monuta.nl/voorlichting)**



## Monuta-boekjes over overlijden

### Speciaal voor kinderen en ouders

Bij een overlijden rouwt iedere nabestaande op zijn eigen manier. Vooral voor kinderen is het vaak lastig om goed met deze emoties om te gaan. Om kinderen en ouders daarbij te ondersteunen heeft Monuta een aantal boekjes uitgegeven.

Het boekje 'Als geboorte afscheid nemen wordt' is een grote steun voor ouders die geconfronteerd worden met het overlijden van een kindje voor of vlak na de geboorte. In 'Omgaan met kinderen en verlies' laten we zien hoe je als ouders je kind het best kunt ondersteunen als het te maken krijgt met de dood.

'Soms moet je even huilen' is een boekje voor kinderen zelf. Ze kunnen erin tekenen of een gedicht schrijven. Het boekje helpt kinderen bij hun verdriet over het overlijden van opa, oma of een andere dierbare.

Naast deze boekjes heeft Monuta ook een troostkoffer met boekjes en andere materialen voor alle klassen in het basisonderwijs. De troostkoffer is een praktisch hulpmiddel voor leraren om in de klas te gebruiken. Hierbij kunt u denken aan een dromenvanger, troostpoppetjes en handpoppen. Monuta leent deze koffer gratis uit.



**Meer weten over onze speciale boekjes?**

**Bel het Monuta Service Center: 0800 - 022 22 92**



**of bestel ze direct met bijgevoegde antwoordkaart  
of op [www.monuta.nl/boeken](http://www.monuta.nl/boeken)**

## In de stilte van de wind

### Muziek, speciaal voor nabestaanden

Muziek speelt een belangrijke rol tijdens de uitvaart. Het geeft een persoonlijk tintje en laat vaak een blijvende indruk achter. De uitvaartverzorgers van Monuta werden steeds vaker geconfronteerd met de vraag naar muziek die aansluit bij de specifieke gevoelens van nabestaanden. Muziek die is toegesneden op de emoties rondom de uitvaart.

Monuta heeft speciaal voor nabestaanden de cd 'In de stilte van de wind' samengesteld. Tijdens het regelen van de uitvaart krijgen nabestaanden deze cd om een keus te maken uit één of meerdere van de negen nummers. Deze nummers hebben elk een eigen thema. Op onze website kunt u fragmenten beluisteren en de cd direct bestellen. U kunt natuurlijk ook uw eigen muziek kiezen.



**Meer weten over muziek tijdens de uitvaart?**

**Kijk dan op [www.monuta.nl/muziek](http://www.monuta.nl/muziek) en bestel de cd  
of maak gebruik van de bijgevoegde antwoordkaart.**





## Monuta Opzegdienst

### Geen administratieve rompslomp

Vlak na het overlijden van een dierbare moet er van alles worden geregeld. Ook op administratief gebied. Dit blijkt in de praktijk een tijdrovende zaak. Met de Monuta Opzegdienst kunt u een overlijden in één keer aan talloze instanties doorgeven. De administratie wordt zo een stuk eenvoudiger, waardoor u meer tijd heeft om het verlies te verwerken. Deze unieke online Opzegdienst neemt een groot deel van de administratieve rompslomp weg.

Vaak heeft een nabestaande ook recht op teruggave van abonnementsgeld van bijvoorbeeld een krant of tijdschrift. De Opzegdienst dient hiervoor automatisch een verzoek tot restitutie in. Bovendien krijgt u als relatie van Monuta EUR 10,- korting op de Opzegdienst.



**Meer weten over de Opzegdienst?**

**Kijk dan op [www.monuta.nl/opzegdienst](http://www.monuta.nl/opzegdienst)**

## Begraven in het buitenland

Veel mensen die niet in Nederland geboren zijn, willen een begrafenis in het land van herkomst. Met de multiculturele uitvaartverzekeringen van Monuta kunt u zich tegen de extra kosten van bijvoorbeeld de reis verzekeren. Ook de reis kan Monuta volledig voor u verzorgen.

### Voorbeeld:

Een voorbeeld van een Marokkaanse Nederlander die in Marakkesh begraven wil worden. De kosten voor het vervoersklaar maken, de kist (binnen- en buitenkist), het vervoer naar Schiphol, de vlucht en rituele bewassing bedragen ongeveer EUR 4.500,-. Dit is exclusief tickets voor familie en uitvaart in het land van bestemming. Alles binnen 24 uur geregeld.

## Repatriëring

Als u tijdens een buitenlandse reis wordt geconfronteerd met een overlijden, kunt u een beroep doen op de alarmcentrale van uw reisverzekeraar. Deze centrale regelt de repatriëring naar Nederland: de overledene wordt vervoerd naar zijn of haar woonplaats, waarna de uitvaart kan worden geregeld. Mocht u geen reisverzekering hebben afgesloten, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Monuta. In overleg verzorgen wij dan de repatriëring én alle bijkomende formaliteiten.



**Meer weten over begraven in het buitenland of repatriëring?**

**Bel het Monuta Service Center: 0800 - 022 22 92**



**of kijk op [www.monuta.nl/buitenland](http://www.monuta.nl/buitenland)**



## Eigen Monuta rouwzegel

Bij alle onderdelen van de uitvaart kun je kiezen: bloemen, kisten, vervoer. De mogelijkheden zijn eindeloos. Nederland had één groene rouwzegel. Monuta heeft hier verandering in gebracht. De rouwzegel is misschien wel de belangrijkste postzegel van Nederland. Valt een brief op uw deurmat met deze zegel, dan weet u direct waar het om gaat.

Monuta startte in samenwerking met TNT Post een ontwerpwedstrijd voor een nieuwe rouwzegel. Een jury koos uit alle ontwerpen de nieuwe rouwzegel. De winnende zegel moest voor Monuta een mooie symboliek hebben, herkenbaar zijn als rouwzegel en inzetbaar zijn in heel Nederland. Het ontbrekende puzzelstukje is een prima symbool voor het gemis na een overlijden. Van de nieuwe rouwzegel zijn er 1.000.000 gedrukt.

De nieuwe rouwzegel is niet te koop bij het postkantoor. Geïnteresseerden en uitvaartondernemingen kunnen de rouwzegel kopen bij een Monuta-vestiging in de buurt.



Kijk op [www.monuta.nl/rouwzegel](http://www.monuta.nl/rouwzegel)

## 10 redenen om voor een Monuta uitvaart te kiezen

1. Gratis wensenregistratie. Zodat niet alleen de financiën geregeld zijn, maar ook uw wensen vastliggen.
2. 24 uur per dag, zeven dagen in de week bereikbaar.
3. Altijd in de buurt met moderne uitvaartcentra.
4. 85 jaar ervaring in uitvaartzorg.
5. U kunt beschikken over bijzondere producten en diensten: van schouderdragen van de kist tot exclusief vervoer.
6. Gratis cd met uitvaartmuziek.
7. Altijd eerst kostenbegroting, geen onaangename verrassingen.
8. Uitgebreide nazorg: persoonlijk, maar ook gratis Gids na Overlijden.
9. Professionele dienstverlening die goed gewaardeerd wordt. Monuta meet na elke uitvaart de tevredenheid van nabestaanden.
10. Bijeenkomsten in uitvaartcentra om overledenen te gedenken.



## Wat te doen bij een overlijden?

Voor uw nabestaanden is het goed te weten wat ze moeten doen bij een overlijden. Vandaar dat we de belangrijkste aandachtspunten op een rijtje hebben gezet. Waar moeten ze aan denken, wat kunnen ze doen en wie kunnen ze bellen voor het regelen van een perfect verzorgde uitvaart? Bewaar uw polissen ook in deze map, dan is alle informatie bij de hand.

### Direct regelen

- Bij een overlijden thuis, de huisarts of zijn waarnemer bellen
- Bij een overlijden in het ziekenhuis of zorgcentrum wordt de arts automatisch in kennis gesteld
- Er is altijd een Monuta-vestiging bij u in de buurt. Mocht u verhuizen en het nummer van het dichtstbijzijnde uitvaartcentrum niet bij de hand hebben, dan kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week, gratis bellen naar : 0800 - 023 05 50
- Vanuit het buitenland belt u 0031 55 539 11 50

### Opzoeken of klaarleggen

- Kleding voor de overledene
- Trouwboekje/paspoort
- Scenarium of vastgelegde uitvaartwensen (indien aanwezig)
- Adressenlijst voor het versturen van rouwkaarten
- Uitvaartpolis(sen)

### Monuta zorgt onder andere voor

- Verzorging van de overledene
- Het overbrengen naar een uitvaartcentrum of het thuis opbaren
- Het volgens uw wensen vormgeven van de uitvaart
- Het drukken en ter post bezorgen van de rouwkaarten
- Het plaatsen van advertenties
- De aangifte op het gemeentehuis inclusief overlijdensakte



**Bel bij een overlijden 0800 - 023 05 50**



**Bel bij overlijden: 0800 - 023 05 50**